

INSCOM-ICBA je makléřským specialistou pojištění pohledávek. Na trhu jsme téměř deset let a za tu dobu jsme se stali jedním z lídrů českého trhu. Spravujeme okolo 150 pojištěk významných společností. Stabilní, menší tým propojuje kulturu rodinné firmy s know-how největší světové sítě ICBA (620 specialistů, v 63 zemích s cca 8 000 zákazníky).

Account Manager / Správce pojistných smluv

Rozšiřujeme správní oddělení, kam hledáme kolegyni / kolegu na pozici **Správce pojistných smluv**, odpovědného za vztahy se stávajícími zákazníky.

Jaké budou Vaše hlavní úkoly?

- **e-mailový a telefonický kontakt se zákazníky**, včetně **výročního osobního setkání**
- **konzultace a zprostředkování požadavků zákazníků na pojišťovny** a pomoc s jejich řešením, včetně požadavků plynoucích z námi vygenerovaných reportů z on-line systémů pojišťoven
- **býti poradcem / průvodcem zákazníka** (pojistné programy, povinnosti plynoucí z pojistných smluv, on-line systém pojišťovny, hlášení obratu, zadávání žádostí o limity na odběratele, ...) a **pomocníkem** (při maximalizaci pojistných limitů, při řešení pojistných událostí, ...) v oblasti **pojištění pohledávek**
- **práce s on-line systémy pojišťoven** (podobné elektronickému bankovníctví)
- **spolupráce se zákazníkem, s cílem maximalizace přínosu jejich investice** do pojištění pohledávek a **spokojenosti s produktem**
- **výroční projednání obnov pojistných smluv** se zákazníky i s pojišťovnou

v další fázi:

- zpracování **výběrových řízení** na pojišťovnu pohledávek
- **audit stávajících pojistných smluv** u nově získaných zákazníků
- **informování a edukace klientů** v oblasti pojištění pohledávek

Váš profil

- min. středoškolské vzdělání, ovládáte práci s MS Office (Word, Excel, Outlook) a internetem
- komunikativnost, samostatnost, schopnost pracovat v týmu
- řidičské oprávnění skupiny B; zkouška z odborné způsobilosti (tu je možné složit až po nástupu); znalost angličtiny není nezbytná
- pokud by Vás zajímalo i oslovování nových zákazníků, nebo oblast Credit Managementu, je možné přizpůsobit náplň práce, resp. její podíl, i těmito směry

Co nabízíme

- menší dynamický tým, vysokou úroveň znalostí; zaškolení (pojišťovny jsou jen čtyři 😊)
- přímý kontakt se zákazníkem /správce pohledávek, účetní, nebo finanční ředitel/
- komunikaci s pojišťovnami s globálním přesahem
- výběr produktu od více pojišťoven, nikoliv jeho prodej; nebyť „jedním ze sta zaměstnanců finanční fabriky“
- fixní mzda plus ohodnocení v závislosti na výkonu; flexibilní začátek a konec pracovní doby (fix 9-16 hodin)
- možnost Home Office až 3 dny v týdnu, stravenkový paušál,
- 5 týdnů dovolené, možnost kariéerního růstu
- notebook (+profi domácí monitor), mobilní telefon, s profesionální náhlavní soupravou, sdílené služební auto
- 3měsíční zkušební dobu, kancelář blízko metra Flora, nástup možný ihned

Máte-li chuť pracovat pro přední poradenskou společnost v oblasti pojištění pohledávek, zašlete nám, prosím, Váš životopis na tomas.jandera@inscom.cz a do předmětu uveďte Správce smluv.