

Broker News Flash

Praha, 23. března 2020

Vážená paní, vážený pane,
vážení obchodní partneři,

nejistoty spojené s šířením COVID-19 se znatelně projevují v rámci ekonomiky, ale také ovlivňují každého jednotlivce.

Jako Atradius čelíme této výzvě bok po boku s Vámi a našimi společnými zákazníky. Důraz klademe na jejich zájmy a potřeby. Proto jsme učinili následující rozhodnutí, o kterých bychom Vás chtěli předem informovat.

Naše práce v Atradius stále běží beze změny na všech místech a ve všech odděleních. Kolegové, kteří pracují v důsledku nutných opatření vlády pro svou vlastní ochranu z domu, pracují v plném nasazení a mají přístup k systémům Atradius. To nám umožňuje individuálně reagovat na potřeby našich zákazníků jak na straně zákaznického servisu, tak na straně analýzy rizika. Nezbytná opatření na straně smlouvy a/nebo rizika sdělujeme s nejvyšší možnou transparentností ve všech směrech.

S cílem poskytnout našim zákazníkům větší flexibilitu při zajišťování služeb, upravujeme podmínky pojistných smluv následujícími způsoby:

- 1) Pojistníci mají možnost nahlásit uplynutí Maximální lhůty prodloužení splatnosti (MLPS) a/nebo povinnosti předat případ k vymáhání o dalších 30 dní. Dle stávajících podmínek pojistných smluv je třeba Atradius informovat o uplynutí MLPS a předat pohledávky k vymáhání do 30 dnů od uplynutí MLPS. Tato 30denní lhůta je nyní prodloužena na 60 dní.
- 2) Bez dalšího předchozího souhlasu se může dodavatel dohodnout se svým odběratelem na pozdější úhradě faktur a to i po uplynutí MLPS, pokud tyto pozměněné platební podmínky zůstanou v rámci výše uvedených 60 dnů po uplynutí MLPS.

Obě změny vstupují v platnost okamžitě a nebude-li oznámeno jinak, zůstanou v platnosti pro pohledávky, u nichž MLPS uplyne před 1. zářím 2020.

V příloze naleznete přesné znění dopisu, který pošleme našim zákazníkům e-mailem. Informace budou také zpřístupněny prostřednictvím portálu Atrium a naší webové stránky. Máte-li jakékoli dotazy, obraťte se na naše Správce zákaznického servisu.

K Vaším dotazům k likvidaci škodných událostí:

Společnost Atradius začne likvidovat škodnou událost, jakmile ji zákazník oznámí v souladu s příslušnými podmínkami pojistné smlouvy. Toto posouzení zohledňuje okolnosti související se škodnou událostí, jako je například smlouva mezi Pojistníkem/Pojištěným a jeho kupujícím nebo příslušná jurisdikce. Tento proces zůstává nezměněn. Není tedy možné poskytnout obecnou odpověď na otázku odpovědnosti a krytí konkrétního budoucího nároku klienta.

Věříme, že výše uvedené úpravy podmínek pojistných smluv jsou v nejlepším zájmu pojistníků. Děkujeme za další vysvětlení Vaším zákazníkům.

Zašlete, prosím, náš Broker News Flash spolu s kopií dopisu svým kolegům, aby byli stejně informováni.

S pozdravem – a zůstaňte zdraví



Ing. Markéta Stržínková
Generální ředitelka
Mobil: +420 775 735 190



Ing. Radim Hamáček
Obchodní ředitel
Mobil: +420 725 766 407

Přílohy: Dopis zákazníkům

Jakékoli dotazy nebo návrhy týkající se našeho informačního bulletinu směřujte na naši koordinátorku makléřského obchodu Ing. Janou Tomanovou:
Mail: jana.tomanova@atradius.com.
Mobil: +420 774 244 942.

DISCLAIMER

Společnost Atradius se snaží zajistit, aby byly v tomto zpravodaji obsaženy pouze informace ze spolehlivých zdrojů. Společnost Atradius nepřebírá žádnou odpovědnost za informace obsažené v bulletinu. Zejména se neposkytuje žádná záruka ani záruka, pokud jde o úplnost, správnost a aktuálnost zde obsažených informací. Uvedené informace nepředstavují investiční ani strategické doporučení ani právní radu.

Společnost Atradius nezodpovídá za chyby, chyby nebo opomenutí jakéhokoli druhu v tomto zpravodaji. Jakákoli odpovědnost společnosti Atradius, společností přidružených k společnosti Atradius, obchodních partnerů, zástupců nebo zaměstnanců za škodu a následné škody na základě rozhodnutí učiněných s důvěrou v informace obsažené v bulletinu, je vyloučena.